

TEENUSTASEME LEPE 2/77-21

Eesti Kohtuekspertiisi Instituut (registrikoodiga 70003572) asukohaga Tervise 20, 13419 TALLINN, keda esindab põhimääruse alusel direktor Ivar Prits, edaspidi EKEI,

Registrite ja Infosüsteemide Keskus, (registrikoodiga 70000310) asukohaga Lubja tn 4, 19081 Tallinn, keda põhimääruse alusel esindab direktor Mehis Sihvart, edaspidi RIK,

Siseministeeriumi Infotehnoloogia- ja arenduskeskus (registrikoodiga 70008440) asukohaga Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn, keda esindab põhimääruse alusel peadirektor Ragner Paevere, edaspidi SMIT,

keda nimetatakse edaspidi pool või koos pooled, sõlmisid käesoleva teenustaseme leppe (edaspidi nimetatud leping või SLA) alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1. **SLA** eesmärgiks on riikliku sõrmejäljeregistri (edaspidi: *register*) tehnilise platvormi uuenduste (AFIS-elt üleminek ABIS kriminaalmooduli andmebaasile (MBIS) järgse toimimise tagamine, sätestades teenustaseme kokkuleppe sõlmimise tegevused, vastutajad ja registri ekspluatatsiooninõuded (Lisa 1) .
- 1.2. **RIK** tagab vastavalt Vabariigi Valitsuse 07.06.2013 määrusele nr 90 „Riikliku sõrmejälgede registri asutamine ja registri pidamise põhimäärus“ (edaspidi *RSR põhimäärus*) sätestatud kohustuste nõuetekohase täitmise, kaasates volitatud töötleja (EKEI) nõusolekul oma ülesannete täitmisele **SMITi**.
- 1.3. **EKEI** kui RSR-i volitatud töötleja on teadlik käesolevas SLA-s sätestatud registri ekspluatatsiooninõuetest.

2. Tegevused ja vastutajad

2.1. **SMIT** ülesanneteks on tagada:

- 2.1.1. registri digitaalne majutus;
- 2.1.2. registrisse kantud andmete nõuetekohane säilimine ja varukoopiate tegemine;
- 2.1.3. registriandmete sisestamise, muutmise ja kustutamise ning andmetega tutvumise võimaldamine ainult selleks õigust omavatele isikutele;
- 2.1.4. andmete turvalisuse, sealhulgas käideldavuse, tervikluse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalike registri turvanõuetele vastavate organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehnoloogilise turvameetmete järjepidev rakendamine;
- 2.1.5. kasutajatugi;
- 2.1.6. arendus- ja hooldustööde tegemine;
- 2.1.7. juurdepääs RIK ülesannete täitmiseks.

2.2. **RIK** ülesanneteks on:

2.2.1.ekspluatatsiooninõuete perioodilise ülevaatamise tagamine

2.2.2.ekspluatatsiooninõuete muutmise algatamine vastavalt vajadusele

2.2.3.ekspluatatsiooninõuete nõuete täitmise kontroll.

3. Eksploaatatsiooninõuded

3.1. Registri eksploaatatsiooninõuded on sätestatud Lisa 1.

3.2. Registri eksploaatatsiooninõuded vaadatakse perioodiliselt üle 1 (üks) kord aastas.

Allkirjastatud digitaalselt

Ivar Prits

EKEI

Allkirjastatud digitaalselt

Mehis Sihvart

RIK

Allkirjastatud digitaalselt

Ragner Paevere

SMIT

1. IT-teenuse kirjeldus

ISKE turvaklass on määratletud RSR põhimääruses.

2. Üldmääratlus

| Jrk. nr | Tingimus | Väärtus |
|---------|--|---------|
| 2.1 | Kriitilisuse klass | IV |
| 2.2 | Andmete varukoopiaklass | P |
| 2.3 | Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele | 1 N |
| 2.4 | Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta | K |
| 2.5 | Aasta viimase varukoopia säilitustähtaeg | A |

3. IT-Teenuse kättesaadavus

| | | E-R | L, P |
|-----|---|--------|------|
| 3.1 | Tööaeg | I | - |
| 3.2 | Süsteemi sisutoe tööaeg | I | - |
| 3.3 | Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv | 100 tk | |

4. Planeeritud katkestus

| | | |
|-----|--|-------|
| 4.1 | Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt) | 24 h |
| 4.2 | Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas | 180 h |
| 4.3 | Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus | 3 h |
| 4.4 | Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus | 6 tk |

5. Planeerimata katkestus

| | | |
|-----|--|------|
| 5.1 | Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas | 96 h |
| 5.2 | Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus ¹ | 48 h |

SLA mõisted

- Kriitilisuse klass** – lähtuvalt taasteaegadest jaotatakse IT-teenuse osad järgmistesse kriitilisuse klassidesse:
 - I (tegevuskriitiline) - taasteaeg kuni 2 ööpäeva,
 - II (kriitiline) - taasteaeg kuni 7 ööpäeva,
 - III (oluline) - taasteaeg kuni 21 ööpäeva,
 - IV (vajalik) - taasteaeg kuni 28 ööpäeva.
- Andmete varukoopia klass** – varukoopia klass määratleb varukoopiate tegemise sageduse lähtuvalt süsteemi olulisusest ning maksimaalsest lubatud andmekoost.
- Varukoopiate säilitamine** – varukoopia säilitamine määratleb varukoopia tsükli pikkuse ehk ajavahemiku, kui kaua säilitatakse varukoopiaid enne kustutamist (P-päev, N-nädal, K-kuu, A-aasta).
- Tööaeg** – tööaeg on ajavahemik, millal IT-teenus peab olema kasutajatele kättesaadav. Tööaeg määratakse eraldi tööpäevadele ning nädalavahetustele.

¹ Kahe või enama I kriitilisuse klassiga IT-teenuse katkestuse korral toimub IT-teenuse töö taastamine vastavalt Infoturbe juhtrühma protokollilise otsusega kinnitatud järjestusele.

Tööaeg on jaotatud klassidesse järgnevalt:

I 8:00 – 18:00

II 6:00 – 22:00

III 00:00 – 00:00

5. *Süsteemi sisutoe tööaeg* – süsteemi sisutoe tööaeg on ajavahemik, mille jooksul on võimalik saada halduri tuge IT-teenusele.

Süsteemi sisutoe tööaeg on jaotatud klassidesse järgnevalt:

I 8:30 – 17:00 – pöördumised, mis vajavad halduri või muu teise osapoole osalemist pöördumise lahendamisel.

II 7.30 – 18.30 – pöördumised, mis ei vaja halduri või muu teise osapoole osalemist pöördumise lahendamisel.

6. *Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv* – maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv on süsteemi kvaliteetseks toimimiseks suurim lubatud sessioonide arv või suurim lubatud üheaegne kasutajate arv, kes IT-teenust kasutab.
7. *Planeeritud katkestus* – planeeritud katkestus on eelnevalt kokkulepitud ajavahemik, mille jooksul IT-teenus ei ole kättesaadav. Planeeritud katkestused toimuvad ainult IT-teenuse tööajal.
8. *Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus* – maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus on mitu katkestust (korralist hooldustööd) maksimaalselt võib ühte kuusse IT-teenuses planeerida.
9. *Planeerimata katkestus* – planeerimata katkestus on tööajal aset leidv mitteplaanipärane katkestus IT-teenuse toimimises.
10. *Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus* – lubatud planeerimata katkestuse kogukestvus on maksimaalne lubatud planeerimata katkestuste kestvus mingil ajaperioodil (nt kuus, aastas).
11. *Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus* – maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus on maksimaalne lubatud ajavahemik, kus IT-teenus ei ole tööajal kättesaadav või on oluliselt häiritud vähemalt ühe asutuse piires.